

דרישות איכות לספקים

1. **הגדרות:**
 - 1.1 המזמין – חברת פלב"ם 2008 אגש"ח בע"מ
 - 1.2 ספק – ספק או קבלן משנה של מוצרים או שירותים המוזמנים ע"י המזמין.
2. **דרישות כלליות:**
 - 2.1 **מערכת ניהול האיכות**
 - 2.1.1 על הספק לקיים מערכת ניהול איכות בהתאם לדרישות AS9120/AS9100C / ISO9001-2008
 - 2.1.2 למוצרים המיועדים ללקוחות תעופתיים הספק יעמוד בדרישות השימות של נוהל זה ודרישות הלקוח הסופי.
 - 2.2 **אישורי התאמה:**
 - 2.2.1 הפריטים המסופקים מול דרישות המזמין יסופקו בליווי אישור התאמה COC הכולל את פרטי ההזמנה, פרטי המוצר המסופק והצהרת התאמה.
 - 2.3 **זיהוי וסימון:**
 - 2.3.1 החלקים יסומנו ע"פ הנדרש בשרטוט או במפרטים המפורטים ועל פי התקן הישים.
 - 2.3.2 על כל אריזה תוצמד תווית המציינת את מהות המוצר, שם הספק וכמות החלקים הפריטים באריזה.
 - 2.3.3 לכל משלוח יצורפו הדוחות השימים להזמנה.
 - 2.4 **הודעה על שינויים, חריגה ואישורי חריגה:**
 - 2.4.1 הספק יודיע למזמין ויבקש אישורו על כל שינוי במוצר או בתהליך הייצור (כולל שינוי בספק או העברת עבודה).
 - 2.4.2 הספק יודיע למזמין עד אי התאמות בתהליכי הייצור הרלוונטיים להזמנה.
 - 2.4.3 ספק שמעוניין לקבל אישור חריגה יגיש בקשה בכתב. הבקשה תידון ע"י המזמין ותאושר לפי הניתן, לא יאושרו חריגות ללא אישור חתום ע"י המזמין.
 - 2.5 **אריזה שינוע ומניעת גופים זרים**
 - 2.5.1 הספק ימנע מפגיעה כלשהי במוצר בשלבי השינוע, הייצור והאחסון.
 - 2.5.2 במוצרים המסופקים יארזו באופן שימנע פגיעה או זיהום.
 - 2.5.3 המוצרים יארזו באופן שיאפשר אימות ספירת חלקים בפלב"ם באופן מהיר וודאי.
 - 2.5.4 לפני אריזת המוצרים או ביצוע תהליך יבדקו המוצרים לאיתור ומניעת גופים זרים FOD
 - 2.5.5 במידה והוגדר מפרט אריזה ע"י הלקוח הסופי, יארזו החלקים בהתאם למפרט הלקוח.
 - 2.6 **עקיבות:**
 - 2.6.1 במידה ולא צוין אחרת החלקים/החומרים יסומנו במספר מנת החלקים ויכללו עקיבות למנת חומר הגלם.
 - 2.6.2 המוצרים או חומרים יסופקו ממנת חומר גלם אחת – במידה והחומרים/מוצרים יסופקו ממנות שונות – יש להפריד את האריזות והתייעוד הנלווה.
 - 2.7 **כניסה לאתר הספק:**
 - 2.7.1 הספק מתחייב לאפשר לאנשי המזמין המוסמכים לכך, ו/או לנציג לקוח המזמין, ו/או לנציג הרשויות להיכנס למבנה, ולספק מידע הקשור להזמנות המזמין. המזמין מתחייב לתאם ביקורים מראש עם הספק.
 - 2.8 **פעולה מתקנת:**
 - 2.8.1 במקרה ונתגלתה חריגה בפלב"ם או אצל הלקוח, ישלח לספק דו"ח תקלה. דו"ח זה ימולא כראוי ויכלול הוכחה לביצוע פעולה מונעת (שתמנע חזרת החריגה בעתיד).
 - 2.8.2 הדו"ח יוחזר להמזמין חתום תוך 10 ימי עבודה לכל היותר.
 - 2.9 **רשומות:**
 - 2.9.1 תקופת שמירת הרשומות 7 שנים, אלא אם יש דרישה אחרת במסגרת ההזמנה או הלקוח הסופי.
 - 2.9.2 לאחר תקופת שמירת הרשומות – יש לבקש אישור המזמין לפני השמדתם.
 - 2.10 **שרשור דרישות**

- 2.11**
- 2.11.1 העבודה המוזמנת תבצע ע"י הספק. אין להעביר עבודה לקב"מ ללא אישור מראש ממנהל האיכות של המזמין
- 2.11.2 באחריות הספק לשרשר לקבלני המשנה את דרישות האיכות הרלוונטיות עבור הספק/קב"מ.
- 2.12 ניהול תצורה :**
- 2.12.1 הספק ינהל בקרה המבטיחה שימוש בשרטוטים והמפרטים העדכניים בהתאם לדרישות המזמין וההזמנה.
- 2.12.2 שינויים בדרישות ההזמנה ינוהלו בהתאם לדרישות התקן AS9100
- 2.12.3 במידה ולא צוין אחרת דרישות השרטוט גוברות על דרישות המודל (במידה וסופק)
- 3. דרישות איכות מיוחדות בהתאם לפריט/טכנולוגיה**
- 3.1 חומרי גלם :**
- 3.1.1 אישור חומר גלם: יש לשלוח תעודת חומר גלם תעופתי C.O.A ממקור מערבי העונה לדרישות ההזמנה.
- 3.1.2 עבור חומרים המיועדים לרפא"ל, תע"א או אלביט יש לשלוח תעודות תיקוף במקור עבור הלקוח הסופי.
- 3.1.3 חומרים עבור לקוחות תעופתיים ללא אישור תיקוף במקור יאושרו ע"י המזמין והלקוח לפני הספקתם למזמין.
- 3.1.4 חומר הגלם יסופק ממנת ייצור אחת.
- 3.2 פריטים מיוצרים:**
- 3.2.1 אישור פריט ראשון (FAI) – במידה ולא הוגדר אחרת במסגרת ייצור סדרת ייצור ראשונה לפריט חדש או פריט לאחר שינוי יבוצע FAI בהתאם לדרישות AS9102 .
- 3.2.2 אין לבצע שינוי בתהליך הייצור, בספקים או במוצר ללא קבלת היתר בכתב מראש ממנהל האיכות בפלב"ם, לאחר אישור המוצר הראשון.
- 3.2.3 במידה ולא הוגדר אחרת ע"י הלקוח הסופי, שיטת הדגימה לביקורת סופית הינה לפי Squelia, רא"ר 2.5%.
- 3.3 תהליכים מיוחדים:**
- 3.3.1 יש לבצע תהליכים רק אצל קבלני משנה מאושרים ע"י המזמין וע"י הלקוח.
- 3.3.2 למרות שהעבודה מתבצעת ע"י קבלני משנה שהוגדרו ע"י המזמין, האחריות על טיב המוצר, הבדיקות והמסמכים היא של הספק.
- 3.3.3 במידה ונדרש ע"י הלקוח הסופי או המזמין יסופקו עם החלקים דגמי בדיקה נלווים.
- 3.3.4 במידת הנדרש ובהתאם לדרישות המזמין, השרטוט, המפרט הישים או הלקוח הסופי יבוצע תהליך לשחרור פריכות מימנית או תהליך טיפול תרמי. – דו"ח וגרף הטיפול יסופקו עם החלקים.
- 3.3.5 דוחות הבדיקה לתהליכים מיוחדים יכללו את דרישות השרטוט והמפרטים הישימים, את מהדורתם וכן את תוצאות הבדיקות וכן את סוג כלי המדידה ששימש לביצוע הבחינה.
- 3.4 פריטים קטלוגים וקשיחים**
- 3.4.1 קשיחים ופריטים קטלוגים יסופקו בליווי תעודת התאמה העונה על דרישות ההזמנה, הדו"ח יכלול את פרטי היצרן ומס' מנת הקשיחים.
- 3.4.2 הקשיחים יסופקו ממנת ייצור אחת ומיצרן אחד.
- 3.4.3 דבקים וצבעים: על גבי כל אריזה בודדת יצוינו תאריך הייצור, אורך חיי מדף מומלץ ותנאי האחסון, טמפרטורה, לחות או אחרים של כל הפריטים/חומרים בעלי אורך חיים מוגבל המסופקים על פי הזמנה זו. האורך הנותר של חיי המדף יהיה לפחות 80% מהאורך הכולל של חיי המדף של הפריט בעת עזיבתו את מתקן הספק.